

# Det omgivende samfund som central aktør i løsninger af velfærdsopgaver

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

## eller: Social innovation

Oplæg for Udvalget for Social og Sundhed den 6. maj 2014

# Indhold

1. Hvorfor samarbejde med det omgivende samfund?
2. Social innovation
3. Barrierer
4. Gevinster
5. Hvordan kommer vi videre?

Evaluation only.  
Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# 1. Hvorfor samarbejde med det omgivende samfund?

- Fordi vi sammen skaber bedre løsninger
  - end det offentlige kan alene
- Fordi det styrker det fælles ansvar
  - fra "os og dem" til "vi"
- Fordi vi vil tænke i muligheder og ressourcer
  - ikke i behov og – standardiserede – tilbud

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

## 2. Social innovation

- Hvad er social innovation?
- Aktører
- Konsekvenser
- Udfordringer
- Ny rolle for kommunen

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Hvad er social innovation?

- Nye og bedre velfærdsløsninger
- som er ført ud i livet,

- og som er skabt af eller med samfundets aktører – ikke for dem

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

Kilde: K.F. Hougaard og J.R.K. Lauritzen, Sammen om velfærd, Gyldendal Public 2014

# Hvilke aktører?

- Frivillige
- Foreninger
- Pårørende
- Virksomheder
- Uformelle sammenslutninger

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Konsekvenser: Løsninger og opgaver

## A. Løsninger

Udspringer ikke fra det offentlige

- snarere fra samfundet

## B. Det offentliges opgave

- at sætte processer i gang

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Konsekvenser: Nyt tankesæt (1)

De relevante spørgsmål er ikke,

- hvordan kan de frivillige hjælpe?

eller

Evaluation only.

- hvordan kan vi inddrage private virksomheder?

Det er samfundsudfordringen, som er i centrum.

Det er mobiliseringen af de aktører, der bedst løser de konkrete indsatser, der er udfordringen.



# Nyt tankesæt: Eksempel

I stedet for det traditionelle spørgsmål:

- Hvordan forbedrer vi ældreplejen?

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

*vil man stille spørgsmålet:*

- *Hvordan skaber vi den bedste mulige livssituation for vore seniorer?*

# Nyt tankesæt (2)

- Sagsbehandling der bliver modtagerorienteret (modsat: ydelsesorienteret)
- Ressourcer i civilsamfundet indgår konsekvent i udarbejdelsen af planer for borgeren.

Sagsbehandleren afgiver magt

# Status:

## Vi har et godt afsæt

- Et stærkt foreningsliv
- Udviklingsråd

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Status:

## Vi har gode eksempler

- Lokalsamfund tager ansvar for ældreboligcentre
- Flytning af aktiviteterne i Den gl. Købmandsgård i Lunde
- Samarbejde om Thueslunds fremtid
- Sløjfeløbet som arrangeres af LEV
- Venneforeninger der bidrager til liv på plejecentre
- Frivillige der står for aktiviteter for sindslidende
- En stor gruppe frivillige på Paraplyen
- Samarbejde med vågetjenester m.fl.

*- men er de ikke præget af, at vi definerer problemerne?*

# Udfordringer: Tænkte eksempler

## Hvorfor?

Hvorfor er en besøgsven løsningen for en ensom mand?

Hvorfor særlige tilbudt Lovværdige?

Hvorfor er traditionelle frivillige svaret på mere liv i plejehjemmet?

Hvorfor madservice som et individuelt tilbud?

*Fortsæt selv listen...*

## Hvorfor ikke?

- Hvorfor er det ikke lystfiskerforeningen?

- Hvorfor indgår vandreture med det lokale vandrelaug ikke i tilbuddet?

- Kunne man ikke invitere områdets familier til fællesspisning?

- Hvorfor ikke lokale fællesskaber?

# Udfordringer:

## Udvidelse af perspektivet

- *I dag:*

Vi ser primært frivillige som

- frivillige, der er knyttet op på bestemte tilbud
- "kommunale" frivillige, der skal løse et behov, vi identificerer (på en måde som vi har planlagt)

Created with Aspose. Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

- *Fremover:*

Skal vi arbejde med en mere udforskende dialog i samspillet med samarbejdspartnere?

Invitation:

- Vi ser problemet, som...
- Hvad ser I?
- Hvilke løsninger foreslår I?

# Udfordring: Ny rolle for kommunen

I dag står vi ofte for hele kæden:

- Vi identificerer problemet

- Vi udtænker løsningen

- Vi leverer ydelsen

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Ny rolle for kommunen (2)

Rollen i social innovation:

- Lede – uden at sidde ved bordenden.

*Nøgleord: Ligeværdighed*

- Skabe miljøet: Give plads. Være risikovillige

*Facilitere uden at "fikse"*

- Sikre kompetencer er til stede
- Fokus på effekt – ikke processer

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd



# 3. Barrierer

- Vil det omgivende samfund påtage sig ansvaret for velfærdsopgaver?
- Hos os selv: Evaluation only.
  - Kultur (varigtænkning)
  - Afgivelse af kontrol og magt
  - Organisationsstruktur

# 4. Gevinster

- Nye og bedre løsninger
- Legitimitet

- Mere velfærd for de samme penge

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# 5. Hvordan kommer vi videre?

- Skal det være en dagsorden for hele kommunen?
  - en civilsamfundsstrategi i stedet for en frivilligpolitik?
- Hvordan vil vi sætte den dagsorden?
  - hvem tager initiativet? – hvem skal inddrages?
- I organisationen:
  - Hvordan vil vi samarbejde med det omgivende samfund i vores enheder?